



Regels en voorwaarden van Stichting Dierenvoedselbank Wageningen

- Stichting Dierenvoedselbank Wageningen verwacht van de cliënten openheid en eerlijkheid, de cliënten hebben een eigen verantwoording voor eventuele afmelding of andere veranderingen in de persoonlijke situatie.
- Nadat de cliënt zich heeft aangemeld en vervolgens niets meer laat horen in een tijdsbestek van 1 maand na aanmelding, wordt de aanvraag ongeldig verklaard.
- De eerste keer dient de cliënt zelf de voeding op te komen halen, dit om te controleren of de juiste persoon de aanvraag heeft gedaan en een persoonlijk gesprek te voeren.
- De vorm van ondersteuning heeft als eerste prioriteit voedsel, droogvoer. Verder is er soms de mogelijkheid om randzaken te krijgen zoals natvoer, snacks, verzorgingsproducten, speelgoed, mandjes/dekentjes en dergelijken.
- Stichting Dierenvoedselbank Wageningen is niet verantwoordelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het uitgegeven van het huisdiervoer en alle overigen zaken aangaande uw huisdier.
- Het aanleveren van alle soorten voedsel en alle overige zaken en diensten van Stichting Dierenvoedselbank Wageningen blijft ten alle tijden een gunst en geen recht.
- Wanneer u voer of andere verkregen benodigdheden van Stichting Dierenvoedselbank Wageningen niet (meer) gebruikt om welke reden dan ook zouden wij het op prijs stellen deze terug te krijgen. Het is ten strengste verboden deze spullen te verkopen aan derden.
- Cliënten krijgen voor maximaal 2 huisdieren voer ter ondersteuning mee.
- De voeding mag door iemand anders opgehaald worden, mits in overleg en met goedkeuring van Stichting Dierenvoedselbank Wageningen. Dit wordt minimaal 1 dag van tevoren met Stichting Dierenvoedselbank Wageningen overlegd.
- Bij twee keer niet op komen dagen zonder opgave van reden wordt de cliënt uitgeschreven en is niet meer welkom. Dit geldt ook voor te laat afmelden, u dient zich minimaal 24 uur van tevoren af te melden met een geldende reden via de email.
- De cliënten worden ten strengste afgeraden om in de situatie waarin ze ondersteuning voor hun huisdier(en) vragen nog 1 of meerder huisdieren aan te schaffen. Voor de dieren die u toch aanschaft in de periode dat u bij Stichting Dierenvoedselbank Wageningen bent verstrekken wij geen benodigdheden.
- Om de 6 maanden na aanmelding controleert Stichting Dierenvoedselbank Wageningen de aanvragen van de cliënten. Dit om na te gaan of er misschien een verbetering in de financiële situatie van de cliënten is voortgekomen, mocht het zo zijn dat cliënten aan de bovengenoemde voorwaarden niet meer voldoen dan heeft de cliënt geen recht meer op de ondersteuning.
- Mocht een of meerder regels zoals hierboven beschreven staan overtreden worden, dan stopt per direct de ondersteuning voor de cliënt.
- Deze regels zijn opgesteld om te proberen misbruik te voorkomen en cliënten in echte financiële nood te kunnen helpen.
- Bij elke verandering van Stichting Dierenvoedselbank Wageningen worden de cliënten op de hoogte gesteld.
- Wanneer uw aanvraag goedgekeurd is dient u zich bij uw eerste bezoek te legitimeren.
- Deze brief wordt in tweevoud opgemaakt, 1 deel voor Stichting Dierenvoedselbank Wageningen en 1 deel voor de cliënt.
- Er wordt verwacht van de cliënt dat deze de vrijwilligers met respect behandelen. Mocht U zich agressief of grof mondig opstellen dan wordt per direct de ondersteuning voor uw dier stopgezet!
- Elke cliënt krijgt dezelfde hoeveelheid voer per huisdier (maximaal 2 huisdieren) hierop worden geen uitzonderingen gemaakt. De hoeveelheid voer is aangepast aan het type/soort huisdier.

Datum: _____ Handtekening voor akkoord en gelezen cliënt: _____